

V Praze 19.4.2010

## **Změny a refundace pro lety zrušené v souvislosti s vulkanickou činností na Islandu**

V souvislosti se sopečnou činností na Islandu a s tím spojeným případným zpožděním / zrušením letů, povoluje letecká společnost SmartWings bezplatnou změnu rezervace za následujících předpokladů:

- Nová rezervace je vytvořena na původní destinaci (routing)
- Nová rezervace je vytvořena do původně použitých knihovacích tříd.

Cestující nesou veškeré dodatečné náklady (náklady na upgrading / rerouting) v případě, že jejich původní knihovací třídy nejsou dostupné na nově zvolených letech nebo zvolí směrování odlišné od své původní letenky.

SmartWings povolují, nad rámec platným podmíněk tarifu, plnou refundaci nevyužitých letenky, resp. poměrné části hodnoty nevyužitých částí letenky vystavené na let SmartWings, který byl zrušen.

Letecká společnost SmartWings nenese žádnou odpovědnost za dodatečné náklady, které mohou cestujícím v souvislosti se zrušením linek vzniknout.

### Poznámka:

Doposud se rušení linek týká všech letů SmartWings v datech od 16.4.2010 do 19.4.2010 včetně + QS1034/5 20.4.2010 (CDG). U některých elektronických kupónů naběhl status „F“ (flown) i u nevyužitých letů v těchto dnech při validujícím dopravci „108“ (Icelandair/FI). Validující dopravce v současné chvíli pracuje na znovuotevření dotčených kupónů, aby s nimi bylo možno pracovat.

V současné chvíli plánuje společnost SmartWings od 20.4.2010 odletět všechny své lety, v závislosti na aktuální situaci a dostupnosti cílových letišť.

**SmartWings**